

E-book

Bedrijfsprocessen koppelen en groei realiseren als maakbedrijf

Werken op elk moment, vanaf elke locatie.

Verhoog de productiviteit en stimuleer groei met één totaaloplossing.



**Koppel je
systemen.
Laat je
maakbedrijf
groeien.**



Als je een voorsprong wilt op de concurrentie, moet je je efficiëntie en productiviteit verbeteren. Hierdoor kun je je concentreren op de kerntaken waarmee je maakbedrijf kan groeien.

Maar dat is vaak makkelijker gezegd dan gedaan. Wat als je hogere voorraad- en handelsvolumes niet aankan, er onvoldoende integratie is met de systemen van andere bedrijfsonderdelen en er rapportage beperkingen zijn? Hoe ga je om met een gebrek aan middelen voor interne audits? Wat moet je doen bij problemen met schaalbaarheid, mobiliteit en de cloud? Ongeacht of je boekhoudsoftware op basisniveau of bestaande ERP-systemen gebruikt, dit zijn allemaal tekenen dat je uit je huidige ERP-systeem bent gegroeid.

Wat als je een uitgebreide bedrijfsoplossing had waarmee kleine en middelgrote bedrijven hun financiën, verkoop, klantenservice en operationele activiteiten kunnen koppelen?

Hiermee kun je de bedrijfsprocessen stroomlijnen, interacties met klanten verbeteren en betere beslissingen nemen.

Het goede nieuws is dat dit mogelijk is. Als je gescheiden systemen combineert tot één systeem, kun je het overzicht behouden, het grotere plaatje zien en leidinggeven aan het hele maakbedrijf. Het is echter belangrijk dat je stopt met het gebruik van meerdere standalone tools en systemen die moeilijk aan elkaar te koppelen zijn en die moeilijk zijn te integreren met nieuwe technologieën. Het is essentieel dat je een oplossing omarmt die nauw is geïntegreerd met je bestaande toepassingen en die ingebouwde intelligentie heeft.

Als je verantwoordelijk bent voor een soepele bedrijfsvoering en moet zorgen dat de groei geen belemmering vormt voor de capaciteit en efficiëntie van je medewerkers, vind je het wellicht lastig om enkele belangrijke vragen te beantwoorden: Verspillen we tijd met standalone systemen die leiden tot gescheiden processen? Kunnen onze systemen onze continu veranderende bedrijfsbehoeften aan? Zijn gegevens verspreid door de hele organisatie?

In dit e-book gaan we deze vragen verkennen.

We begrijpen de uitdagingen van de 'makers'



Als productiebedrijf weet je als geen ander wat innovatie is. Jou moet niemand leren dat technologie noodzakelijk is om je operaties efficiënt te runnen. Vandaag gaat het echter razendsnel in de maakindustrie Heb jij als zoveel andere manufacturing-bedrijven te maken met onderstaande uitdagingen? Dan is dit e-book op jouw lijf geschreven!

Mis de trein van Industrie 4.0 niet

45% van de Vlaamse kmo's zijn 'industry 4.0 ready'. Waar sta jij? Als je tot die 45% behoort is het zaak van je voorsprong te behouden. Ben je nog niet ready dan wil je natuurlijk dringend een inhaalbeweging inzetten.

Versnel revenue generation én cost reduction

Digitale transformatie opent de deur naar nieuwe markten, nieuwe producten en nieuwe diensten die jouw omzet laten groeien. Daarnaast biedt het ook opportuniteiten om je eigen workflows, operations en samenwerkingen met partners te optimaliseren en zo kosten te drukken.

Verzeker je supply chain door een sterk wms

Schaarste van grondstoffen en halffabricaten enerzijds en onzekerheid in de toeleveringsketen anderzijds eisen sterk voorraadbeheer. Veel KMO's investeren in een krachtig en flexibel warehouse managementsysteem om de nodige voorraadreserves zo efficiënt mogelijk te benutten.

The network always wins

Duurzame groei realiseer je vandaag niet meer alleen. Maakbedrijven vinden meer en meer de weg naar onderlinge partnerships en ecosystemen. Het connecteren van bedrijfsapplicaties en workflows is daarin key.

Data, IoT & AI

Iedereen is overtuigd van de waarde van data maar die waarde ontginnen en écht valoriseren blijft een uitdaging. Dat frustriert veel managers want deze 'missing link' weerhoudt ook vervolgstappen zoals het inzetten van artificiële intelligentie en het slim maken van producten en infrastructuur via IoT.

**Eén oplossing.
Een
exponentiële
toename van
de efficiëntie.**



Als je verschillende gescheiden systemen wilt combineren tot één systeem, heb je een uitgebreide bedrijfsoplossing nodig die altijd en overal een volledig overzicht biedt van je maakbedrijf: Business Central. Hiermee kun je de efficiëntie verbeteren met geautomatiseerde taken en workflows vanuit bekende Office-tools zoals Outlook, Word en Excel.

Business Central doet het volgende: Flexibiliteit centraal stellen in je maakbedrijf. Dit heeft onbetwistbare voordelen. Je kunt bijvoorbeeld snel beginnen, groeien in je eigen tempo en realtime aanpassingen doen. Je hoeft je geen zorgen te maken of de toepassing voldoet aan je unieke bedrijfsbehoeften of branchespecifieke behoeften, omdat je de toepassing eenvoudig kunt uitbreiden en afstemmen op je behoeften. Met onze uitbreiding voor project manufacturing automatiseer je als maakbedrijf van offerte over productievloer & voorraad tot

service- en herstellingsdienst. Als je meerdere vliegen in één klap wilt slaan, kun je je processen voor verkoop en klantenservice optimaliseren met de plug-&-play invoegtoepassing Sales Professional, een CRM-module waarmee je de verkoopproductiviteit kunt moderniseren.

Laten we ons eens verdiepen in de voordelen van het koppelen van je financiën, verkopen, klantenservice en operationele activiteiten.

Wat zijn de belangrijkste voordelen?

- **Je maakbedrijf koppelen**
- **Slimmere beslissingen nemen**
- **Makkelijk beginnen en groeien**

Beheer je maakbedrijf. Van A tot Z.



Als je je maakbedrijf van A tot Z wilt beheren, is het essentieel om mensen, processen en gegevens samen te brengen. Je benut je tijd beter omdat je systemen en processen gekoppeld zijn. Bovendien is het heel makkelijk om wijzigingen aan te brengen aan je systeem: je bedrijfsvoering en workflows worden niet meer verstoord.

We gaan kijken wat dit in de praktijk betekent. Wanneer iemand je een e-mail stuurt met een order, haalt Business Central meteen alle eerdere orders op. Stel dat je deze order normaal gesproken in juni plaatst, terwijl het nu april is. Business Central merkt de afwijking en waarschuwt je. Hierbij wordt alle relevante informatie getoond die in al je systemen staat. Met dit uitgebreide overzicht kun je anticiperen op en uiteindelijk leiding geven aan je hele maakbedrijf.

Dit is slechts één voorbeeld van de voordelen van het koppelen van je systemen en processen. Met Business Central kun je je maakbedrijf samenbrengen, van financiën en operationele activiteiten tot verkoop en marketing. Met eenvoudig te implementeren invoegtoepassingen heb je toegang tot klantinformatie, kun je interacties met klanten afstemmen, krijg je bruikbare verkoopinformatie, kun je workflows stroomlijnen voor samenwerking, verkooporders maken en offertes en inkooporders controleren en goedkeuren. Hiermee kun je ook innoveren op basis van kunstmatige intelligentie: door te leren van elke interactie,

kun je snelle, gepersonaliseerde service leveren.

Ongeacht of je werkt op een desktopcomputer, laptop, tablet of telefoon, je ervaring zal altijd consistent en veilig zijn. Je gebruikt bekende Office 365-tools voor samenwerking en contact met collega's en klanten. Je kunt bijvoorbeeld de tijd van offerte tot incasseren van het geld verkorten door klanten of leveranciers toe te voegen, offertes te maken, orders te verwerken en facturen te verzenden zonder Outlook te verlaten.

Dit alles leidt tot een enorme verhoging van de productiviteit. Je krijgt meer gedaan dankzij de eenvoudig te maken workflows, audit trails en geavanceerde beveiliging. Met automatisering kun je de efficiëntie nog verder verbeteren. Je kunt bijvoorbeeld automatisch de cashflow bijhouden, door de workflows van verkopen en de boekhouding te koppelen. Daarnaast kun je werken met vooraf gedefinieerde meldingen en goedkeuringsworkflows.

De voordelen in één oogopslag

- **Uitgebreide ERP/CRM/WMS in één oplossing**
- **Werken op elk moment, vanaf elke locatie**
- **Nauwe integratie met Office 365 voor hogere productiviteit**

**Alles in één
oogopslag.
Weloverwogen
beslissingen
nemen.**



Om slimmere beslissingen te nemen, moet je een compleet beeld van je maakbedrijf hebben. Business Central biedt dit via eenvoudig te maken dashboards en ingebouwde analyses waarmee je je medewerkers proactief kunt informeren en sturen. Als je alle gegevens op één locatie hebt, kun je moeiteloos rapporten maken en configureren waarin de cashflow, voorraad en klantgegevens staan die je maakbedrijf werkelijk nodig heeft.

We gaan dit vertalen naar de werkvloer. Weet je in welke maand je veel producten bestelt of wie de facturen altijd te laat betaalt? Met Business Central gebruiken alle toepassingen dezelfde gegevensbron (Common Data Service, of CDS) op een slimme manier. Op basis van kunstmatige intelligentie worden er een aantal nuttige aanbevelingen gedaan. Hierdoor kun je slimmere campagnes maken, extra medewerkers aannemen en maatregelen nemen voor tijdige betaling. Het werkt ook andersom: je kunt aanbevelingen krijgen over wanneer je leveranciers moet betalen, zodat je kunt profiteren van kortingen van leveranciers of achterstallige betalingen kunt voorkomen. Dit zijn slechts enkele voorbeelden. Wanneer je de gegevens over financiën, verkopen, service en operationele activiteiten centraliseert, krijg je een volledig beeld van je maakbedrijf. Alle gegevens zijn actueel, waardoor je trends kunt herkennen, problemen kunt voorkomen en klanten een geweldige ervaring kunt bieden.

Daarnaast verbeter je de klantenservice en de sales aanpak. Met configureerbare dashboards en multi-dimensionale rapporten kun je de kritieke prestatie-indicatoren (KPI's), voorraad, verkoop en orderstatus analyseren. Je kunt de lopende verkoopcijfers bijhouden en gebruik maken van nuttige inzichten om je te concentreren op klanten die potentie hebben voor groei op lange termijn.

Ook als je de prestaties van medewerkers wilt optimaliseren zodat ze de best mogelijke resultaten bereiken, zit je goed met Business Central. Dankzij ingebouwde intelligentie weet je exact wanneer je wat moet aanvullen, zodat de voorraad op peil blijft. Met verkoopprognoses kun je productieplannen genereren en automatisch inkooporders maken. Je kunt ook tekorten en gemiste verkopen voorkomen via automatisering. Wanneer gevraagde producten niet beschikbaar zijn, kun je automatisch alternatieve producten aanbieden.

De voordelen in één oogopslag

- **Volledig inzicht in gegevens**
- **Rol specifieke dashboards**
- **Ingebouwde kunstmatige intelligentie**
- **Proces automatisering**
- **Power BI geïntegreerd**

Snel aan de slag. Laat je maakbedrijf groeien.



Het is essentieel dat je systemen voorzien in je continu veranderende bedrijfsbehoeften. Met Business Central kun je snel aan de slag door invoegtoepassingen voor verkoop, klantenservice en branchespecifieke oplossingen te integreren.

Hiermee kun je voldoen aan de huidige en toekomstige vereisten. Daarnaast kun je de oplossing aanpassen aan je maakbedrijf naarmate je maakbedrijf groeit. Met deze flexibiliteit kun je groeien en succes boeken. Stel dat je kernactiviteit bestaat uit het leveren van meetapparatuur en dat je ondersteuningsteam vijf medewerkers heeft. Elk teamlid moet eenvoudig toegang hebben tot oplossingen voor gangbare problemen. Daarom is het belangrijk om deze allemaal op te slaan in één systeem en gegevens te integreren, zodat deze kunnen worden ontsloten. Met Business Central hebben ondersteuningsmedewerkers onmiddellijk inzicht in klantgegevens en alle relevante apparatuur, waardoor ze klanten snel en eenvoudig kunnen helpen.

Dit is slechts één manier waarop Business Central kan voorzien in specifieke bedrijfsbehoeften. In de interface kun je naar wens velden rangschikken, groepsnamen wijzigen en elementen verplaatsen. Het is ook mogelijk om werkruimten te maken voor specifieke rollen, waardoor alle gebruikers beschikken over belangrijke informatie om hun werk effectiever uit te voeren.

Als je werkt met ESC, kun je profiteren van kant-en-klare toepassingen. Op deze manier pas je Dynamics 365 aan je branche- of bedrijfsbehoeften aan. Combineer met Power Apps en Microsoft Power Automate om nieuwe toepassingen te maken en bestaande bedrijfsprocessen uit te breiden. Met Business Central kun je een stevige basis voor groei leggen. Begin met wat je nodig hebt en breid uit in je eigen tempo om uiteindelijk je hele maakbedrijf in de cloud te runnen. Je kunt snel gegevens importeren uit andere oplossingen en altijd en overal contextuele hulp krijgen via zelfstudies in het product zelf. Vanaf de eerste dag kun je werken met veelgebruikte bedrijfsprocessen, waaronder facturering, inkoop, kasbeheer en rapportage, dit alles in de cloud. Het is eenvoudig op te zetten, te beheren en te schalen.

Wat je behoeften ook zijn op het gebied van data locatie, compliancy of security, je kunt je maakbedrijf runnen waar en hoe je wilt. Gebruikers genieten van een universele omgeving die compatibel is met mobiele apparaten, zodat ze dezelfde krachtige, intuïtieve ervaring hebben bij alle implementaties en apparaten.

De voordelen in één oogopslag

- **Data migratie om snel aan de slag te kunnen**
- **Ingebouwde proces automatisering**
- **Honderden AppSource-apps die in al je behoeften voorzien**
- **PowerApps en Power Automate**

Business Central en Teams: een topcombinatie



Microsoft Teams heeft tijdens de pandemie zonder twijfel bij iedereen zijn bestaansrecht bewezen, of je nu bij financiën, verkoop, marketing of uitvoering je werk deed.

Momenteel telt Teams wereldwijd meer dan 145 miljoen gebruikers. Het is dus geen wonder dat het platform voor velen een betrouwbare 'front-end' is geworden voor samenwerking met meerdere Microsoft 365-apps, waaronder Dynamics 365.

De samenvoeging van chat, bestandsdeling en automatisering maken Teams onmisbaar voor de bedrijfsvoering. Microsoft laat Dynamics en Teams nu samenwerken in één app. Je kunt dus vanuit elke chat en elk kanaal van Microsoft Teams de klantbestanden in Dynamics 365 bekijken en een bijdrage leveren. Je hoeft daarvoor niet meer van app en databron te wisselen.

Zo kunnen sales-professionals snel en makkelijk informatie delen, HR-managers kunnen aanvragen en problemen in realtime afhandelen en vertegenwoordigers kunnen op afstand rechtstreekse ondersteuning krijgen. En dat is nog maar het begin.

Je kunt aan afspraken met prospects ook eenvoudig Teams-vergaderingen toevoegen, sessies opnemen en gespreksnotities van telefoongesprekken opslaan. Je krijgt automatisch een waarschuwing als de data waarmee je werkt verandert en afzonderlijke workflows worden gekoppeld voor meer overzicht.

De uitgebreide functionaliteit en het groeiende aantal toepassingen van Dynamics en Teams bewijzen dat Microsoft werken op afstand niet alleen mogelijk wil maken, maar ook een succes.

De voordelen in een oogopslag:

- **Samenwerking via één interface**
- **Geïntegreerde workflows voor naadloze samenwerking**
- **Compleet overzicht van alle informatie over elke verkoopkans**

Digitalisering op de productievloer ligt nu binnen handbereik van elk bedrijf.



Een digitale productievloer vraagt enerzijds slimme digitale oplossingen en anderzijds geschoolde medewerkers die zich als een vis in het water voelen in deze digitale omgeving. Aan digitale tools voor de 'shopfloor' alvast geen gebrek, zelfs voor het KMO-segment.

Low code apps & schermen

De traditionele overvolle schermen van je ERP of MES wil je niet tot op je productievloer brengen. Vroeger bouwde je de schermen uit je bedrijfssoftware helemaal om, of ging je helemaal op maat (bijvoorbeeld in .net) apps bouwen voor de werkvloer. Maar dit is duur, erg onderhoudsintensief en de integratie is vaak omslachtig en onbetrouwbaar. Met de nieuwe generatie low code technologie bouw je zonder programmeerkennis je eigen apps en schermen voor specifieke productie-activiteiten die netjes integreren met je cloud-erp!

Smartphone en tablet AR (augmented reality)

Of het nu gaat over onderhoud van je eigen machinepark en productie-sites of service-techniekers op de baan, je beste medewerkers kunnen maar op een beperkt aantal plaatsen per dag zijn. Via Augmented Reality Remote Assistance kan je expert meekijken via de telefooncamera van de medewerker te plaatse en live op diens scherm aantekeningen maken en dingen verduidelijken. Zo werk je snel, deel je kennis én zet je je toppers maximaal in.

AR en VR headsets

Als je handenvrij moet kunnen werken zijn mixed reality headsets zoals Hololens 2 een godsgeschenk. Naast de gekende toepassingen om remote assistentie te krijgen, kunnen ze je ook helpen met visualisatie tijdens je productontwikkeling. In combinatie met digital twins van je producten, of zelfs van bijvoorbeeld je productielijnen, kan je hiermee ook je eigen productieproces mee gaan optimaliseren.

Je hele maakbedrijf beheren met één oplossing



Als je werkt met meerdere standalone tools en systemen, ondervindt je mogelijk problemen wanneer je deze wilt koppelen en integreren met nieuwe technologieën.

Dit kan een negatief effect hebben op de productiviteit en efficiëntie van medewerkers. Wanneer je een gebruiksvriendelijke, uitgebreide oplossing implementeert waarmee systemen en processen naadloos worden gekoppeld, kun je betere zakelijke beslissingen nemen.

Met Business Central kun je je hele maakbedrijf beheren, een volledig beeld krijgen van het maakbedrijf en voorzien in je unieke bedrijfsbehoeften. Je optimaliseert de productiviteit en efficiëntie, en je kunt een ongeremde bedrijfsgroei stimuleren.

Bekijk ons aanbod voor de makers:

<https://esc.be/sectoren/maakindustrie>

We helpen jou als productie-onderneming efficiënter werken door je processen te automatiseren en te digitaliseren. We stomen je maakbedrijf klaar voor een toekomst van "Industry 4.0" waar jouw klant centraal staat.

Een ééngemaakt gebruiksvriendelijk systeem waar je verschillende afdelingen stap voor stap op inpluggen geven je een end-to-end overzicht van je bedrijf. Je medewerkers beschikken zo altijd over de juiste informatie op het juiste moment om topprestaties te leveren die klanten blij maken.

Onze 150 business- en technologieconsultants zijn specialisten met bewezen ervaring. Onze oplossingen zijn gebaseerd op industry-leading technologie waarbij connectiviteit, integratie en cloud sleutelcomponenten zijn.

Contact

Via e-mail: info@esc.be
Telefonisch: Gent +32 (0)9 329 93 06
Antwerpen +32 (0)3 808 03 20
Brussel +32 (0)2 808 17 01
Genk +32 (0)89 82 00 58
Kortrijk +32 (0)56 96 93 06

Kom langs: Gent HQ Office
Oude Eedstraat 4
9810 Nazareth

